

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Théâtre de Poche de Bruxelles  
Chemin du Gymnase, 1a  
1000 Bruxelles  
N° d'entreprise 0411.599.209

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente par le Théâtre de Poche de Bruxelles (ci-après le Théâtre de Poche de Bruxelles) de billets de spectacles et d'abonnements sous réserve des dispositions particulières à certaines formules de réservation ou d'abonnements.

Elles sont susceptibles de modification à tout moment et sans préavis dans le cadre de la bonne organisation des activités du Théâtre de Poche de Bruxelles.

La confirmation de la réservation par l'acheteur et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. L'acheteur a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où les présentes ne sont pas respectées, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

## TARIFS

Les tarifs de base sont annexés aux présentes conditions générales. Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes du Théâtre de Poche de Bruxelles.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Si vous bénéficiez d'un tarif réduit, la présentation d'un justificatif en cours de validité pourra être demandée à tout moment. Aucune réduction n'est accordée après le paiement de la commande.

## MODES DE PAIEMENTS

Seuls les modes de paiements suivants sont acceptés:

- En espèces à la billetterie du Théâtre,
- Bancontact / Visa / Mastercard
- Par virement au compte: BE97 5230 8020 6749

## RÉSERVATION ET VENTE DE BILLETS ET D'ABONNEMENTS

La réservation et la vente de places et d'abonnements sont possibles:

- Par téléphone : +32 2 649 17 27
- Par email : [reservation@poche.be](mailto:reservation@poche.be)
- Au théâtre du lundi au vendredi de 13h > 18h et 1h avant le début des représentations.

Fermeture annuelle 1.07 > 15.08

- En ligne sur le site [www.poche.be](http://www.poche.be)

Le paiement des réservations doit être effectué lors de celles-ci ou au plus tard 10 jours ouvrables avant la représentation choisie. A défaut, les places réservées sont automatiquement remises à la vente.

Sauf dérogation convenue avec le Théâtre de Poche, les places payées ne peuvent pas être annulées, reportées, échangées ou remboursées. Cependant vous pouvez annuler à condition d'avoir prévenu le service billetterie au plus tard 48h avant la représentation. Les places ne sont pas remboursées mais peuvent, selon certains cas, être déplacées à une autre date pour une autre représentation de la saison en cours, selon l'arrangement convenu avec le Théâtre de Poche.

Pour les souscripteurs d'un abonnement, des changements de date pour un même spectacle sont acceptés dans la limite des places disponibles, au plus tard deux jours ouvrables avant la représentation initialement prévue. Ce changement de date doit être demandé par téléphone ou par courriel auprès du service « billetterie » du Théâtre de Poche de Bruxelles par courrier électronique à l'adresse:

[reservation@poche.be](mailto:reservation@poche.be) ou par téléphone au +32.2.649.17.27

Le nombre de places ou d'abonnements par transaction ne peut être supérieur à 14. Les réservations de groupes (+ de 14 places) doivent impérativement être prises par téléphone (0032 2 649 17 27) ou par email ([reservation@poche.be](mailto:reservation@poche.be)).

## RETRAIT DES BILLETS ET ABONNEMENTS

Le(s) billet(s) ou abonnements et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Les billets émis sont uniques.

Cependant des duplicatas pourront être délivrés en cas de vol ou de perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, où s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper les sièges.

Les billets et abonnements pourront être:

- soit, retirés sur place par l'acheteur avant la représentation au guichet prévu à cet effet par le Théâtre de Poche de Bruxelles et le jour même, une heure au plus tôt et quinze minutes au plus tard avant le début de la représentation sur présentation du courriel de confirmation de la réservation,
- soit, imprimés par l'acheteur lui-même via le procédé « E-Billets ». Si vous avez opté pour l'impression des tickets à domicile, vos billets sont joints à la confirmation de votre commande. Les E-Billets permettent d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Les E-Billets doivent impérativement être imprimés sur une feuille blanche de format A4 (pas de recto/verso) sur un support de bonne qualité permettant la lisibilité du code barre ou présentés via un smartphone ayant une résolution satisfaisante lors du contrôle.

L'entrée à la représentation est soumise au contrôle de validité du billet. Il est uniquement valable à la date et aux conditions d'utilisation figurant sur celui-ci. A chaque place achetée correspond un billet. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Un billet ne doit jamais être accepté auprès d'un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. Le Théâtre de Poche de Bruxelles peut refuser l'entrée à la représentation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'un billet.

En cas de perte ou de vol, un duplicata du billet pourra, dans la plupart des cas, être établi par le Théâtre de Poche de Bruxelles, après appel téléphonique au service « location » +32.2.649.17.27. Dans ce cas, il pourra être retiré le jour de la représentation une heure au plus tôt et au plus tard quinze minutes avant le début de celle-ci.

## VENTE EN LIGNE

Le prix des billets est indiqué en euros, toutes taxes comprises. Seuls les tarifs de base (moins de 26 ans, plus de 26 ans et plus de 60 ans) sont accessibles en ligne. Les autres tarifs sont réservables uniquement par téléphone (02 649 17 27) et par email (reservation@poche.be)

Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « CONFIRMER LA COMMANDE ».

Les places achetées sur le site Internet du Théâtre de Poche de Bruxelles peuvent être réglées selon les modes suivants :

- Belfius Direct Payment (Belfius)
- ING Online Payment (Ing)
- Klarna (Bancontact)
- Stripe (Visa, Master Card, Amex)
- Paypal (Paypal)

Le paiement en ligne est sécurisé. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement.

Une fois que Utick confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement: vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

La vente en ligne est clôturée deux heures au moins avant le début de la représentation.

## VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

La commande de billets n'engage le Théâtre de Poche de Bruxelles qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. Conformément au Code de droit économique, les ventes à distance et hors établissement ne sont pas susceptibles de faire l'objet d'un droit de rétractation par l'acheteur, s'agissant d'une activité de loisir dont le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

Les données enregistrées par le Théâtre de Poche de Bruxelles constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec l'acheteur. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières avec l'acheteur.

## LOCALISATION DES PLACES

En fonction des configurations, il peut vous être proposé les places suivantes:

- Des places libres: Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

## ABONNEMENTS ET PASS

Les formules et tarifs d'abonnement et Pass sont annexées aux présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales s'appliquent à ces abonnements sous réserve des conditions particulières qui figurent sur les documents de souscription.

## MODIFICATION- ANNULATION D'UNE REPRÉSENTATION

Le Théâtre de Poche de Bruxelles se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, le Théâtre de Poche de Bruxelles se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignent tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, attentat, guerre, dégât des eaux, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse le Théâtre de Poche de Bruxelles proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Les remboursements se font par virement bancaire. La demande de remboursement ou d'échange de billet doit être adressée au service « location » du Théâtre de Poche de Bruxelles par courrier électronique à l'adresse: [reservation@poche.be](mailto:reservation@poche.be) ou par appel téléphonique au +32.2.649.17.27 du mardi au vendredi de 11 à 17 heures.

## UTILISATION DU BILLET

Le billet n'est ni repris, ni échangé. Il est personnel et incessible. Il est uniquement valable pour le lieu, la représentation, la date et l'heure qu'il mentionne.

Il devra être présenté lors des contrôles à l'entrée du lieu de la représentation. Une carte d'identité officielle en cours de validité pourra être demandée pour identifier l'acheteur du billet. Le Théâtre de Poche de Bruxelles n'est en aucun cas responsable s'il n'a pas effectué cette vérification optionnelle, notamment dans l'hypothèse où un ticket aurait été contrefait.

Le billet doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle. S'il est muni d'un code barre, le billet pourra être contrôlé à l'aide d'un système électronique de lecture optique.

Seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège qu'il mentionne pour la représentation.

Il doit être conservé durant toute la durée de présence sur le lieu de la représentation et doit pouvoir être représenté lors de tout contrôle de sécurité sur le site.

## ACCÈS À LA REPRÉSENTATION

La représentation commence à l'heure mentionnée sur le billet. L'ouverture des portes de la salle s'effectue en général 15 minutes avant le spectacle.

Cinq minutes avant l'heure prévue pour le début de la représentation, l'accès libre aux places n'est plus garanti. Le personnel de salle placera alors les spectateurs en fonction des places non-occupées.

Dès le lever du rideau, les retardataires ne peuvent plus entrer dans la salle. Si possible, ils seront placés au mieux lors d'une interruption du spectacle et en fonction de l'accessibilité à celui-ci. A défaut, leur place sera perdue sans dédommagement possible. En raison de la configuration de certaines salles, ou de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

Pour des raisons de sécurité, le spectateur peut être amené à subir une palpation et/ou un scan à l'entrée du site de la représentation. L'accès pourra être refusé à toute personne qui ne se soumettrait pas à cette mesure de sécurité. Il est formellement interdit d'introduire dans le site où se déroule la représentation tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique. Les téléphones cellulaires doivent être désactivés durant la durée de la représentation.

## DROITS INTELLECTUELS ET DROIT À L'IMAGE

Le Théâtre de Poche de Bruxelles conserve l'ensemble des droits intellectuels dont il est titulaire quant à la représentation. Sauf les exceptions aux droits d'auteur, l'acheteur ne peut porter d'aucune manière atteinte aux droits d'auteur du Théâtre de Poche de Bruxelles et/ou à ceux d'un tiers (metteur en scène, comédiens, ...).

Il est interdit de photographier, de filmer et d'enregistrer, sous quelque forme que ce soit, la représentation.

Si le Théâtre de Poche de Bruxelles a prévu que la représentation serait filmée, le public est susceptible d'apparaître de manière accessoire sur ladite captation. En acceptant les présentes conditions générales, l'acheteur accepte que son image puisse être reproduite (plan de la salle faisant apparaître le public notamment) dans le cadre de cette captation et être exploitée par le Théâtre de Poche de Bruxelles. Ce droit est accordé pour le monde entier à titre gratuit.

## RÉCLAMATION – LITIGE

Toute contestation doit être formulée au plus tard le lendemain de la représentation par lettre au Théâtre de Poche de Bruxelles – Chemin du Gymnase 1a – 1000 Bruxelles ou par courrier électronique à l'adresse: [info@poche.be](mailto:info@poche.be)

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. La vente de billets par le Théâtre de Poche de Bruxelles est soumise à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux francophones de Bruxelles seront compétents.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Théâtre de Poche de Bruxelles est le responsable du traitement des données personnelles collectées par l'intermédiaire de son site web (vente en ligne) ou de son formulaire d'abonnement (version papier).

Ces données ne sont pas transmises à des tiers, hormis les éventuels sous-traitants techniques, tels que notre hébergeur, fournisseur de service de réservation et de paiement en ligne ou une institution bancaire dans le cadre d'un paiement sécurisé. Le Théâtre de Poche de Bruxelles traite vos données personnelles afin de satisfaire dans les limites nécessaires aux besoins de la réservation des représentations, de la gestion de la clientèle, de la gestion des ressources humaines, de statistiques et pour les promotions dans le cadre d'un marketing direct (traitement automatisé en vue d'annoncer de futures représentations et promotion spécifique).

Les données sont collectées sur base du consentement (opt in) de la personne concernée et pour les besoins contractuels (mise en œuvre de la réservation) entre les parties. Le consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, en tant que personne physique, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, d'en demander la suppression, le droit de limiter leur traitement et de vous opposer à leur traitement à des fins de marketing direct. Vous avez également le droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire qu'elles soient communiquées dans un format structuré courant. L'exercice de ces droits est gratuit. Le cas échéant, vous pouvez nous adresser votre demande afin d'exercer l'un ou l'autre de vos droits ou nous signaler une difficulté ou un problème qui concerne vos données:

- par courriel: [rgpd@poche.be](mailto:rgpd@poche.be)
- par courrier à adresser à:

Théâtre de Poche de Bruxelles  
Chemin du Gymnase 1a  
1000 Bruxelles

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès l'Autorité de protection des données ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

Les données personnelles collectées seront conservées pour une durée illimitée afin de rencontrer les finalités indiquées ou pour respecter les obligations légales du Théâtre de Poche de Bruxelles.

Dans les limites exposées ci-dessus, Le Théâtre de Poche de Bruxelles est donc autorisé à conserver et à traiter les données personnelles communiquées lors de votre accès et de votre visite sur le site web [www.poche.be](http://www.poche.be) ou celui de notre fournisseur de service de réservation en ligne Utick ou encore quant au formulaire d'abonnement que vous avez rempli (version papier).

# TARIFS & ABONNEMENTS

## Tarifs

	TARIFS
+26ans	20.00€
-26ans	12.00€
+60ans	17.00€
Article 27	1.25€
Groupe adultes - 26 ans (15 places et -)	15.00€
Groupe scolaire - 26 ans (15 places et -)	8.00€ -1 gratuité
	10.00€

• de 26 ans (prix plein - 20€)		
NOMBRE DE SPECTACLES	L'ABO POCHE	L'ABO PREM'S
7	68 € (9.71 €/pl)	58 € (8.29 €/pl)
4	50 € (12.50 €/pl)	40 € (10.00 €/pl)

  

- de 26 ans (prix plein - 12€)		
NOMBRE DE SPECTACLES	L'ABO POCHE	L'ABO PREM'S
7	41 € (5.86 €/pl)	35 € (5.00 €/pl)
4	30 € (7.50 €/pl)	24 € (6.00 €/pl)

  

Senior (prix plein - 17€)		
NOMBRE DE SPECTACLES	L'ABO POCHE	L'ABO PREM'S
7	59 € (8.43 €/pl)	51 € (7.29 €/pl)
4	41 € (10.25 €/pl)	36 € (9.00 €/pl)